

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych w ramach pakietu na rzecz Zleceniodawcy usług w ramach systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS, które polegają na:
 - a) umożliwieniu rejestracji Użytkowników w bazie danych systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS,
 - b) umożliwieniu wyrejestrowywania Użytkowników z bazy danych systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS,
 - c) umożliwieniu administratorowi Zleceniodawcy zredagowania informacji w postaci wiadomości SMS i zlecenia wysłania jej do Użytkowników zarejestrowanych w bazie danych systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS,
 - d) odbieraniu informacji od Użytkownika, którą wysłał w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego wskazanego jako numer dostępowy i przetworzeniu jej przez system informatyczny Samorządowy Informator SMS,
 - e) realizacji zestawu promocyjnego (plakaty i ulotki) na rzecz Zleceniodawcy w celu zachęcania Użytkowników do prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS.(zwanych dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest SISMS Sp. z o. o. , z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kruczkowskiego 19, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000314727 (zwany dalej "Usługodawcą").
3. Zleceniodawcą jest jednostka samorządu terytorialnego i/lub podmiot gospodarczy (przewoźnik), które zawarły umowę z SISMS Sp. z o.o. dotyczącą udostępnienia systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS i świadczenia Usługi (zwany dalej „Zleceniodawcą”).
4. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez poprawną rejestrację w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Zleceniodawcę lub/i SISMS Sp. z o.o. lub/i przewoźnika współpracującego ze Zleceniodawcą na wybranej przez Użytkownika trasie połączenia komunikacji pasażerskiej w zakresie informacji dotyczącej usługi świadczonej przez Zleceniodawcę lub/i innego przewoźnika na tej trasie, jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
5. Użytkownikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna będąca abonentem lub użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, posiadająca pełną zdolność do czynności cywilno-prawnych, która poprzez rejestrację w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Zleceniodawcę lub SISMS Sp. z o.o. (zwana dalej „Użytkownikiem”). Użytkownikiem może być osoba małoletnia, która ukończyła lat trzynastę, lub osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą przedstawicieli ustawowych lub opiekunów prawnych lub kuratorów.
6. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
7. Sondaże, badania opinii, konsultacje lub inne działania promocyjne realizowane przez SISMS Sp. z o.o. lub/i Zleceniodawcę w ramach Usługi nie są grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 Nr 201 poz. 1540)

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS polega na wysłaniu przez osobę wiadomości SMS o treści zdefiniowanej na ulotkach i innych materiałach promocyjnych rozpowszechnionych przez Zleceniodawcę na wskazany numer dostępowy oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnej rejestracji w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Samorządowy Informator SMS.
3. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS.
4. Prawidłowe wyrejestrowanie się z systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS polega na wysłaniu przez Użytkownika wiadomości SMS o treści zdefiniowanej na ulotkach i innych materiałach promocyjnych rozpowszechnionych przez Zleceniodawcę na wskazany numer dostępowy oraz odesłaniu potwierdzenia poprawnego wyrejestrowania się w postaci wiadomości SMS przez system informatyczny Samorządowy Informator SMS.
5. Użytkownik zgadza się na koszt wiadomości SMS wysłanej na wskazany numer dostępowy 661 000 250, który zgodny jest z planem taryfowym operatora Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie informatycznym Samorządowy Informator SMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.
7. Jako numer nieaktywny Użytkownika, traktowany jest numer telefonu komórkowego Użytkownika spełniający przynajmniej jeden z warunków:
 - numer telefonu nie istniejący w sieci żadnego z operatorów telefonii komórkowej,
 - numer telefonu, na który w ciągu ostatnich trzech miesięcy wysłano przynajmniej trzy wiadomości w tym co najmniej jedną w każdym z ostatnich trzech miesięcy i nie mogły być dostarczone z przyczyn niezależnych od SISMS Sp. z o.o.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się do przesyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązane jest nie przysyłać niezamówionych informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.). Zleceniodawca zobowiązuje się nie wysyłać jakichkolwiek reklam bezpośrednich lub pośrednich dotyczących operatorów telefonii komórkowej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,

- problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje, które Zleceniodawca kieruje do Użytkowników,
 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Zleceniodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi,
 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści mogące wyniknąć z problemów i czasowych przerw w świadczeniu Usługi zaistniałych z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
6. Zleceniodawca oraz Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności za utracone korzyści mogące wyniknąć z treści wiadomości oraz przerw w świadczeniu Usługi.
 7. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez SISMS Sp. z o.o. i Zleceniodawcę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.). SISMS Sp. z o.o. i Zleceniodawca zapewniają Użytkownikowi ochronę poufności tych danych. Dane są gromadzone i przetwarzane w szczególności w celach realizacji Usługi oraz badań opinii, marketingowych i statystycznych prowadzonych przez SISMS Sp. z o.o. i/lub Zleceniodawcę. Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych i na zasadach w niej określonych, Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania..
 8. Użytkownik wyraża zgodę na zaprzestanie wysyłki wiadomości SMS na jego numer telefonu komórkowego, w przypadku uznania jego numeru telefonu za nieaktywny. Zgodnie z art. 26a i art. 32 ust. 1 pkt. 5a) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych, nieaktywny numer telefonu komórkowego Użytkownika przechowywany jest w systemie informatycznym SISMS do momentu jego wyrejestrowania przez Użytkownika.
 9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
 10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie www.isms.pl
 11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przysyłać listownie pod adres Usługodawcy.
 12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
 13. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Regulamin świadczenia Usługi dla Użytkowników systemu informatycznego Samorządowy Informator SMS w zakresie otrzymywania informacji dotyczącej komunikacji pasażerskiej obowiązuje od dnia 01.01.2012 r.

.....
SISMS Sp. z o.o.

.....
Zleceniodawca