

REGULAMIN

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dla Użytkowników Systemu Informatycznego

§ 1

Postanowienia Wstępne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa warunki i zasady świadczenia usług polegających na przekazywaniu przez Usługodawcę drogą elektroniczną komunikatów pochodzących od osób trzecich i przeznaczonych dla Użytkowników korzystających z usług opisanych w Regulaminie (dalej: „**Usługa/Usługi**”).
2. Usługi przeznaczone są dla osób fizycznych, mających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym dla osób powyżej 16 – tego roku życia nie ubezwłasnowolnionych całkowicie), które przez dokonanie rejestracji i zamówienie Usług na zasadach określonych w Regulaminie zawarły z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (dalej: „**Użytkownik/Użytkownicy**”).
3. Usługodawcą, świadczącym usługi drogą elektroniczną, jest Samorządowy Informator SMS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000314727, posiadająca NIP: 8951932664, REGON: 020843579, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych w całości wpłaconym, adres poczty elektronicznej: sekretariat@sisms.pl (dalej: „**Usługodawca**”).
4. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2

Definicje

1. Z zastrzeżeniem terminów zdefiniowanych w treści Regulaminu, używanym terminom nadaje się następujące znaczenie:
 - 1.1. **Nadawcy komunikatów** – podmioty trzecie, w tym przewoźnicy i podmioty świadczące usługi transportu publicznego, przysyłające Komunikaty do Użytkowników i odbierające odpowiednio Wiadomości SMS, w ramach Usługi na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą;
 - 1.2. **Serwis** – wyodrębniona tematycznie grupa, subskrybowana przez Użytkownika; ilekroć w regulaminie mowa o Serwisie, obejmuje to zarówno Publiczny serwis jak i Niepubliczny serwis;
 - 1.3. **Serwis informacyjny** – wyodrębniona tematycznie grupa, w ramach której Nadawca komunikatów nie może przysyłać do Użytkownika Komunikatów o treści zawierającej Informacje handlowe;
 - 1.4. **Serwis komercyjny** – wyodrębniona tematycznie grupa, w ramach której Nadawca komunikatów może przysyłać do Użytkownika Komunikaty o treści zawierającej Informacje handlowe po uprzednim wyrażeniu na to zgody przez Użytkownika;
 - 1.5. **Publiczny serwis** – Serwis informacyjny lub komercyjny dostępny dla wszystkich Użytkowników;
 - 1.6. **Informacja handlowa** - informacja handlowa w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 - 1.7. **Kanał komunikacji** – wybrany przez Użytkownika sposób otrzymywania Komunikatów i wysyłania Wiadomości SMS;
 - 1.8. **Kod SMS** – ciąg znaków alfanumerycznych umożliwiający Użytkownikowi wydanie określonej dyspozycji odnoszącej się do Usługi przez ich przesłanie na Numer dostępowy SISMS za pomocą Wiadomości SMS;
 - 1.9. **Komunikat** – Wiadomość SMS, pochodząca od Nadawcy komunikatów i przesłana do Użytkownika w ramach Usługi;
 - 1.10. **Numer dostępowy ISMS** – numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, należący do polskich zasobów numeracji, niebędący numerem o podwyższonej opłacie, przy wykorzystaniu którego możliwe jest wykonanie określonych operacji związanych z wybranymi Usługami przez przysyłanie Kodów SMS, w tym zamówienie Usługi lub rezygnacja z Usługi polegającej na przekazywaniu Komunikatów w postaci Wiadomości SMS;
 - 1.11. **Numer dostępowy Nadawcy komunikatów** – numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, należący do polskich zasobów numeracji, niebędący numerem o podwyższonej opłacie, przy wykorzystaniu którego możliwe jest przysyłanie komunikatów od Użytkowników do określonego Nadawcy komunikatów;
 - 1.12. **Serwis WWW** – prowadzony przez Usługodawcę serwis internetowy, zlokalizowany pod adresem <http://www.isms.pl>;
 - 1.13. **System Informatyczny** – wyspecjalizowany system informatyczny, pozostający w dyspozycji Usługodawcy na dowolnej podstawie prawnej, wykorzystywany do świadczenia Usługi, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe.
 - 1.14. **Urządzenie przenośne** – urządzenie (smartfon, tablet) znajdujące się w posiadaniu Użytkownika, spełniające wymagania określone w § 8 Regulaminu;
 - 1.15. **Usługi** – świadczone przez Usługodawcę Usługi, opisane w § 3 Regulaminu;
 - 1.16. **Wiadomość SMS** – wiadomość tekstowa przesyłana do i z telefonu komórkowego za pomocą usługi Short Message Service;

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Świadczone przez Usługodawcę Usługi obejmują:
 - 1.1. Usługi podstawowe, polegające na przekazywaniu za pomocą wybranego przez Użytkownika Kanału komunikacji Komunikatów zamieszczanych w ramach danego Serwisu przez Nadawców komunikatów,
 - 1.2. Usługi dodatkowe, polegające na przysyłaniu określonych treści (między innymi w ramach anonimowych odpowiedzi na ankiety, zgłoszeń Użytkowników) przez Użytkownika do określonego Nadawcy komunikatów za pomocą Wiadomości SMS przesłanych na Numer dostępowy

1

Systemu Informatycznego lub Numer dostępowy Nadawcy komunikatów, jeżeli Usługa taka zostanie uruchomiona w odniesieniu do danego Nadawcy komunikatów.

2. Usługi, o których mowa powyżej, świadczone są dla Użytkowników, którzy dokonają rejestracji na zasadach określonych w 0 Regulaminu.
3. Szczegółowe informacje o dostępności Usług podstawowych dla określonych Nadawców komunikatów oraz dostępnych Serwisach informacyjnych dostępne są w Serwisie WWW dla wszystkich osób odwiedzających Serwis WWW. Dostęp do informacji o dostępności Usług nie wymaga uprzedniej rejestracji.
4. Usługi na rzecz Użytkowników świadczone są przez Usługodawcę nieodpłatnie. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników w ramach Serwisów komercyjnych może być uzależnione w szczególności od wyrażenia zgody przez Użytkownika na przesyłanie przez Nadawców lub Usługodawcę informacji handlowych oraz na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych.
5. Usługodawca informuje, że w związku z przesyłaniem Wiadomości SMS na Numer dostępowy Systemu Informatycznego lub Numer dostępowy Nadawcy komunikatów, Użytkownika mogą obciążać opłaty zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego, z usług którego korzysta Użytkownik. Usługodawca informuje, że korzystanie z Numeru dostępowego Systemu Informatycznego, Numeru dostępowego Nadawcy komunikatów oraz innych środków porozumiewania się na odległość udostępnionych dla potrzeb kontaktu z Użytkownikami, nie wiąże się z podwyższoną opłatą, przekraczającą opłaty stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.
6. Usługodawca informuje, że obsługuje wyłącznie numery telefonów komórkowych należące do polskiej strefy numeracyjnej (+48).

§ 4

Rejestracja w Usłudze

1. W celu rejestracji w Usłudze za pomocą Wiadomości SMS poprzez Kod SMS Użytkownik powinien:
 - 1.1. Zapoznać się z kodem SMS prawidłowym do zapisania się do danego serwisu na plakacie/ulotce/stronie www Nadawcy komunikatów/ Serwisie WWW oraz z treścią Regulaminu dostępnego w Aplikacji i pod adresem strony internetowej www.isms.pl lub/i Nadawców Komunikatów oraz informacją o akceptacji Regulaminu;
 - 1.2. przesałać na Numer dostępowy Systemu Informatycznego wiadomość o treści TAK.<Kod SMS>, przy czym Kodem SMS powinien być kod przypisany do wybranego przez Użytkownika Serwisu informacyjnego danego Nadawcy komunikatów;
 - 1.3. otrzymać potwierdzenie rejestracji w Systemie Informatycznym i wybranym Serwisie Informacyjnym.
2. Numerem dostępowym SISMS, za pomocą którego można dokonać rejestracji w Usłudze zgodnie z ustępem poprzedzającym, jest numer +48 661 000 250.
3. W przypadku rejestracji w Usłudze za pomocą Wiadomości SMS poprzez Kod SMS, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę rejestracji w Usłudze zgodnie z ust. 1.3 powyżej.
4. Dokonanie rejestracji w Usłudze do Publicznych serwisów za pomocą Wiadomości SMS oznacza wybór jako Kanału komunikacji Wiadomości SMS.
5. Użytkownik poprzez subskrypcję nowych Serwisów lub rezygnację z niektórych z nich dokonuje rozszerzenia lub zmniejszenia zakresu świadczonej przez Usługodawcę Usługi.
6. Osoby ograniczone w zdolności do czynności prawnych mogą dokonać rejestracji w Usłudze i korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.

§ 5

Korzystanie z Usług

1. W ramach korzystania z Usług Użytkownik otrzymywać będzie Komunikaty kierowane (przeznaczone) dla danego Serwisu, subskrybowanego przez Użytkownika.
2. W ramach korzystania z Usług Użytkownik uzyskuje możliwość zapisywania się do jednego lub wielu Publicznych serwisów (subskrypcja Publicznego serwisu) utrzymywanych przez Usługodawcę na zlecenie poszczególnych Nadawców komunikatów. Użytkownik ma swobodę w wyborze Publicznych serwisów, które zamierza subskrybować.
3. Użytkownik może dokonać subskrypcji lub wycofać się z subskrypcji danego Serwisu w każdym czasie. Wycofanie subskrypcji jednego Serwisu nie wpływa na subskrypcje pozostałych Serwisów.
4. W przypadku wyboru jako Kanału kontaktu Wiadomości SMS Użytkownik może dokonać zmian subskrybowanych Publicznych serwisów zgodnie z instrukcjami udostępnionymi w Serwisie WWW/ na plakacie/ulotce/stronie www Nadawcy komunikatów.
5. Komunikaty pochodzące od Nadawców komunikatów, przekazywane Użytkownikowi w ramach Usług, dotyczą tematyki określonej przez danego Nadawcę komunikatów.
6. Usługodawca informuje, że o liczbie Serwisów oraz o treści i częstotliwości wysyłanych Komunikatów decydują Nadawcy komunikatów. W związku z powyższym subskrypcja danego Serwisu ulega zakończeniu z chwilą wygaśnięcia zobowiązań wynikających z umowy, zawartej przez Usługodawcę z Nadawcą komunikatów, lub usunięcia danego Serwisu na życzenie Nadawcy komunikatów. Informacja o planowanym usunięciu Serwisu, w szczególności ze względu na wygaśnięcie umowy pomiędzy Nadawcą komunikatów a Usługodawcą, będzie zamieszczona w tym Serwisie przez Nadawcę komunikatów z odpowiednim wyprzedzeniem lub Usługodawcę działającego na zlecenie Nadawcy komunikatów.
7. Usługodawca informuje, że z chwilą zakończenia subskrypcji danego Publicznego serwisu, przestaje być również możliwe przesyłanie przez Użytkownika wiadomości do takiego Nadawcy komunikatów Wiadomości SMS.

8. W ramach świadczonych Usług Usługodawca nie tworzy, nie weryfikuje, nie modyfikuje ani w żaden inny sposób nie wpływa na Komunikaty pochodzące od Nadawców komunikatów przesyłane przez Użytkowników. Usługodawca nie wybiera, ani nie ma wpływu na wybór Użytkowników, którym w ramach świadczonych Usług przesłany zostanie określony Komunikat.
9. Usługodawca może również przysłać własne Komunikaty, udostępniać Serwisy dotyczące Usług lub przysłać we własnym imieniu Komunikaty do Serwisów utworzonych przez Nadawców komunikatów. Takie Serwisy lub Komunikaty będą wyraźnie oznaczone jako pochodzące od Usługodawcy. W takim przypadku postanowienia Regulaminu odnoszące się do Nadawców komunikatów stosuje się odpowiednio do Usługodawcy.

§ 6

Zakaz przesyłania treści bezprawnych

1. Niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika w ramach korzystania z Usług w tym w ramach Wiadomości SMS, treści o charakterze bezprawnym, stanowiących naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w szczególności:
 - 1.1. obscenicznym lub wulgarnym,
 - 1.2. nawołujących do nienawiści, w szczególności ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną,
 - 1.3. obrażające uczucia religijne lub bezwyznaniowość,
 - 1.4. propagujących ideologie totalitarne, w szczególności narodowego socjalizmu lub komunizmu, oraz kwestionujące fakty historyczne,
 - 1.5. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych osób, w tym Usługodawcy, a w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa autorskie, prawa do wizerunku lub inna dobra osobiste innych osób w tym Usługodawcy i Użytkowników,
 - 1.6. naruszających lub mogących naruszyć prawa do oznaczeń geograficznych, znaków towarowych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów i usług ,
 - 1.7. promujących, zachęcających lub instruujących w zakresie działań przestępczych,
 - 1.8. spreparowanych w sposób mogący stanowić zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego Usługodawcy lub innych Użytkowników.
2. Użytkownik, który poweźmie wiadomość, że jakakolwiek treść udostępniona za pośrednictwem Usług jest niezgodna z prawem lub Regulaminem, może zgłosić ten fakt Usługodawcy na adres poczty elektronicznej cok@sisms.pl, przeznaczony do zgłaszania naruszeń.

§ 7

Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników, którzy dokonali subskrypcji w Publicznych serwisach są wspólnie administrowane przez Usługodawcę i Nadawcę Komunikatów w oparciu o art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Użytkownik może dokonać subskrypcji do Nadawców Komunikatów wykazanych na stronie <https://www.isms.pl/kody.html>.
3. Dane przetwarzane są:
 - 3.1. w celu świadczenia Usług, w tym przesyłania i otrzymywania treści przez Nadawców Komunikatów innych niż informacje handlowe do i od Użytkowników, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (nieдозwolone korzystanie), rozliczeń pomiędzy Usługodawcą i Nadawcą komunikatów oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia Usług. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania;
 - 3.2. w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania Komunikatów stanowiących informacje handlowe Nadawców lub Usługodawcy, pod warunkiem udzielenia przez Użytkowników odrębnej zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych;
 - 3.3. w celu administrowania, utrzymania i rozwoju Systemu Informatycznego.
4. Usługodawca informuje, że dane identyfikujące Użytkowników, podawane w związku z subskrypcją Publicznych serwisów, takie jak numer telefonu komórkowego, podany przez Użytkownika, nie są udostępniane podmiotom i osobom trzecim, w tym Nadawcom komunikatów, chyba że Użytkownik udzieli wyraźnej, odrębnej zgody na takie udostępnienie.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych, jeśli mimo dołożenia przez Usługodawcę należytej staranności nie będzie na skutek tego możliwe nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika (tj. numer telefonu komórkowego) przez Usługodawcę i Nadawców w Publicznych serwisach określone są w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie WWW.
7. Dane Użytkownika są przetwarzane przez Usługodawcę po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy o świadczenie Usług pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem wyłącznie do celów rozliczeń Usługodawcy z Nadawcą komunikatów, chyba, że Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. W takim celu, dane osobowe przetwarzane są do momentu odwołania przez Użytkownika udzielonej zgody.

§ 8

Warunki techniczne i zagrożenia związane z korzystaniem z Usług

1. Korzystanie z Usługi w Kanale komunikacji obejmującym przesyłanie Wiadomości SMS wymaga posiadania telefonu komórkowego wraz z aktywną kartą SIM umożliwiającą wysyłanie i odbieranie Wiadomości SMS za pomocą numeru należącego do polskich zasobów numeracji (+48).
2. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu Usług w ramach poszczególnych Kanałów komunikacji, w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin w przypadku konieczności przeprowadzenia prac konfiguracyjnych lub konserwacyjnych. Usługodawca powiadomi Użytkowników o takiej przerwie technicznej z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie WWW.

Własność intelektualna

1. Usługodawca informuje, że treści przesłane przez Użytkownika za pomocą Wiadomości SMS mogą być udostępnione innym Użytkownikom przez Nadawcę komunikatów lub Usługodawcę, w szczególności przez ich przesłanie do innych subskrybentów Serwisu lub wyświetlenie w Serwisie WWW. Jeżeli Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania tych treści, w szczególności treści stanowią utwór chroniony prawem autorskim, co do którego autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, lub nie godzi się na ich rozpowszechnianie w sposób wskazany powyżej, powinien powstrzymać się od ich przesyłania za pomocą Wiadomości SMS.
2. Usługodawca informuje ponadto, że treści przesłane przez Użytkownika za pomocą Wiadomości SMS są zwielokrotniane przez Usługodawcę, co stanowi część procesu technicznego niezbędnego dla dokonania transmisji pomiędzy Użytkownikiem a Nadawcą komunikatów lub pomiędzy Użytkownikiem a innymi Użytkownikami.

§ 10

Okres obowiązywania i rezygnacja z Usług

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może zrezygnować z Usług w całości lub w części w każdym czasie. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika nie jest określony, a Użytkownik nie jest zobowiązany do korzystania z Usług przez jakikolwiek okres. Z tytułu rezygnacji z korzystania z Usług nie są pobierane od Użytkownika jakiegokolwiek opłaty.
3. Użytkownik może zrezygnować z Usług korzystając z Wiadomości SMS, przez przesłanie Wiadomości SMS o treści określonej na plakacie/ulotce/stronie www Nadawcy komunikatów/ Serwisie WWW na Numer Dostępowy SISMS +48 661 000 250;
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Usługodawcę informacji o rezygnacji z Usługi przez Użytkownika. Usługodawca zaprzestanie przesyłania Komunikatów pochodzących od Nadawców komunikatów niezwłocznie po otrzymaniu takiej rezygnacji, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż 7 dni.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z obowiązującym prawem Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od umowy zawartej na odległość, mającej za przedmiot Usługi, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa powyżej, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Za poinformowanie o takiej decyzji uważana jest rezygnacja z Usług w jakikolwiek sposób opisany w 0 Regulaminu, dokonana w okresie wskazanym w ustępie poprzedzającym. Użytkownik może również odstąpić od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Usługodawcy, wskazanych w Regulaminie oraz w Serwisie WWW, na przykład wysyłając stosowne oświadczenie listownie lub pocztą elektroniczną na adres cok@sisms.pl. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy, określonego w ust. 1 powyżej, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Zamawiającemu uprawnienia do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Użytkownika, usunie on przechowywane dane dotyczące Użytkownika i zaprzestanie przesyłania Komunikatów pochodzących od Nadawców komunikatów niezwłocznie, w każdym przypadku w terminie nie dłuższym, niż 14 dni.
5. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikom niebędącymi konsumentami.

§ 12

Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług mogą być przysyłane na adres poczty elektronicznej cok@sisms.pl lub pisemnie, na adres Usługodawcy (Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o., ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław, z dopiskiem na kopercie „Reklamacja”).
2. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie do 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
3. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika i opis problemu.
4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej albo na adres podany w reklamacji (w zależności od sposobu złożenia reklamacji).

§ 13

Sposoby pozasądowego rozwiązywania sporów

1. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. w następujący sposób:
 - 1.1. zwracając się do sądu polubownego sądu konsumenckiego, działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - 1.2. zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą;
 - 1.3. korzystając z unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution – Internetowe rozstrzygnięcie sporów), dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem <http://www.uokik.gov.pl>.

§ 14

Pozostałe informacje przeznaczone dla Użytkowników

1. Ponadto Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF, w Serwisie WWW, w celu umożliwienia Użytkownikom jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
2. Językiem zawieranych z Usługodawcą umów o świadczenie Usług jest język polski.
3. Usługodawca informuje, że w związku ze świadczonymi Usługami :
 - 3.1. nie pobiera kaucji ani nie żąda udzielenia innych gwarancji finansowych;
 - 3.2. nie dostarcza jakichkolwiek rzeczy lub towarów.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, jaką jest w szczególności:
 - 1.1. zmiana przepisów prawa lub ich wykładni przez władze publiczne, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - 1.2. nałożenie na Usługodawcę przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - 1.3. zmiana zakresu świadczonych Usług;
 - 1.4. przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 1.5. usprawnienie działania Usług oraz obsługi Użytkowników;
 - 1.6. sprostowanie Regulaminu w celu usunięcia nieścisłości, oczywistych błędów i omyłek pisarskich;
 - 1.7. poprawienie ochrony prywatności Użytkowników.
2. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadamia Użytkowników w następujący sposób:
 - 2.1. zamieszczając w Serwisie WWW informację o zmianie Regulaminu oraz zmieniony Regulamin, lub/i;
 - 2.2. wysyłając Wiadomość SMS do zarejestrowanych Użytkowników, którzy podali Usługodawcy swój numer telefonu komórkowego, a nie korzystają z innych Kanałów kontaktu.
3. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy nie wyrejestrują się w sposób określony w § 10 niniejszego Regulaminu w terminie do 7 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **10 listopada 2018 r.**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Samorządowy Informator SMS sp. z o.o. Wrocław, ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław, e-mail: cok@sisms.pl

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....
.....
.....

- Data zawarcia umowy:

.....

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

-Adres konsumenta(-ów):

.....

-Numer telefonu konsumenta(-ów):

.....

-Adres e-mail konsumenta(-ów):

.....

-Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

-Data:

.....

*Niepotrzebne skreślić.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Samorządowy Informator SMS sp. z o.o. Wrocław, ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław, e-mail: cok@sisms.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (o ile takie płatności były wymagane i zostały dokonane), w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a usługi te są odpłatne, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. W przypadku usług nieodpłatnych nie są Państwo zobowiązani do zapłaty nam jakichkolwiek kwot.